

Veelvoorkomende gebruikersfouten en eenvoudige oplossingen

**Om veelvoorkomende fouten te voorkomen: lees en volg altijd onze gebruiksaanwijzing!
Een pluktest is extra belangrijk, zodat je vooraf weet wat het kleurresultaat zal zijn.**

1. De kleuring heeft niet gepakt

Dit kan om twee redenen gebeuren:

i) Mogelijk heb je de kleuring niet lang genoeg laten inwerken. Controleer de aanbevolen inwerktijd in de gebruiksaanwijzing. Als je de kleuring niet lang genoeg hebt laten inwerken, kun je je haar opnieuw kleuren. Bij donkere tinten is de inwerktijd cruciaal. Indigo heeft veel meer tijd nodig om op het haar te ontwikkelen en een goede tint te geven. Als je een zeer donkerbruine kleur wilt, wordt daarom aanbevolen de maximale inwerktijd aan te houden.

ii) Je haar heeft een ophoping van productresten (door siliconenhoudende shampoos, conditioner of stylingproducten), waardoor de kleuring zich niet goed aan het haar kan hechten. Gebruik een diepreinigende behandeling en kleur je haar opnieuw.

N.B. Sommige grijze haren zijn hardnekkig en het is mogelijk dat ze niet dezelfde kleur krijgen als de rest van je haar.

2. Het haar is oranje geworden

Oranje en rode tinten zijn normaal bij kleuringen op hennabasis; henna zelf heeft een levendige koperkleur. Raak dus niet in paniek als je een oranje tint krijgt. Is je haar te oranje, dan kun je het opnieuw kleuren met een van de bruine tinten. Dat geeft een donkerder resultaat en zwakt de oranje tint af.

Een oranje gloed ontstaat het meest waarschijnlijk wanneer je veel grijs haar of zeer lichtblond haar hebt. Gebruik je Henna Red of een van de bruine tinten, dan is het daarom erg belangrijk om vooraf met een pluktest te controleren wat het resultaat wordt.

3. Het haar heeft een groene gloed

Raak niet in paniek als je een groene gloed ziet of als de kleur lichter is dan verwacht. De kleuring moet simpelweg nog oxideren; dit kan tot 48 uur duren. Een eventuele groene gloed zal verdwijnen en de kleur zal donkerder worden.

Veelvoorkomende gebruikersfouten en eenvoudige oplossingen

**Om veelvoorkomende fouten te voorkomen: lees en volg altijd onze gebruiksaanwijzing!
Een pluktest is extra belangrijk, zodat je vooraf weet wat het kleurresultaat zal zijn.**

4. De pasta is opgedroogd of spoelt niet goed uit

De kleurpasta moet nat blijven op je haar om de kleur goed te laten ontwikkelen. Houd de kleuring altijd volledig bedekt met het meegeleverde mutsje, zodat de pasta niet uitdroogt. Als de pasta uitdroogt, spoelt deze minder makkelijk uit en hecht de kleuring minder goed aan het haar.

5. Het haar heeft niet de verwachte kleur

Het is belangrijk om verschillende plukken van je haar te testen voordat je je hele haar kleurt, zodat je zeker weet dat je tevreden bent met het kleurresultaat. Zorg dat je verschillende kleurzones in je haar test, bijvoorbeeld zowel grijze plukken als donkerdere plukken, zodat je weet wat het resultaat wordt.

Ben je niet tevreden met de kleur, dan kun je eroverheen kleuren. Houd er wel rekening mee dat de kleur donkerder kan worden naarmate er meerdere kleurlagen over elkaar heen komen.

Meer hulp nodig? NEEM CONTACT MET ONS OP:

Als je ergens niet zeker over bent, hulp nodig hebt bij het oplossen van een probleem of meer advies wilt, neem dan contact op met ons team via itspure.suvarna@gmail.com of bezoek onze website www.itspure.co.uk.